

# 1. INFORMÁCIE O DODÁVATEĽOVI

1.1. Dodávateľom služby je Tandemfly s.r.o., IČO: 47 383 852, DIČ: 2023856054, neplatca DPH, zapísaný v obchodnom registri 12.9.2013, oddiel Sro, OR OS Trenčín 28790/R

1.2. Sídlo spoločnosti: Pod hájom 954/3, 018 41 Dubnica nad Váhom

1.3. Miesto poskytovania služieb: Letisko Slávnica

1.4. Zodpovedný vedúci: Marián Mikula , tel.č. 0914 151 148, e-mail: tandemflysro@gmail.com

## 2. KONTAKT SO ZÁKAZNÍKMI

2.1. Kontaktné číslo pre komunikáciu so zákazníkmi: 0914 151 148, v čase od 9:00 do 18:00, e-mail: tandemflysro@gmail.com .Dodávateľ sa zaväzuje odpovedať na elektronickú poštu do 3 pracovných dní od jej obdržania.

## 3. INFORMÁCIE O SLUŽBE

3.1. Služby ponúkané portálom [www.4000.sk](http://www.4000.sk) sú zabezpečované kvalifikovanými inštruktormi s platnými licenciami vydanými Slovenským národným aeroklubom.

3.2. Aktuálne ceny služieb sú zverejnené v cenníku.

3.3. Pri hmotnosti pasažiera nad 90kg si prevádzkovateľ môže vyžiadať doplatok 10€.

3.4. Maximálna prípustná hmotnosť pasažiera je **100kg**. Pri prekročení tejto hodnoty ma prevádzkovateľ **právo odmietnuť vykonať službu z bezpečnostných dôvodov**.

3.5. Termín vykonania služby musí byť vopred riadne dohodnutý.

## 4. INFORMÁCIE O PROCESE OBJEDNANIA, DODACIE PODMIENKY

4.1. Po objednaní služby, obdrží spotrebiteľ informáciu o potvrdení objednávky e-mailom.

4.2. Platba za objednanú službu môže byť zrealizovaná bankovým prevodom.

4.3. Darčkové poukážky sú zasielané elektronicky ako príloha potvrdzovacieho emailu.

4.3.1. V prípade zasielania darčkovej poukážky **poštou** je cena poštovného 3 €, ktoré hradí odberateľ. Dodacia lehota je do 5 pracovných dní od prijatia objednávky.

Dodanie poukážky je zabezpečené Slovenskou poštou.

4.4. Nárok na dodanie služby odberateľ preukazuje faktúrou.

4.5. Stornovanie objednávky je možné pred jej zaplatením podaním požiadavky na storno telefonicky, alebo e-mailom.

4.6. Štandardná platnosť poukážok na službu predaných cez portál [www.4000.sk](http://www.4000.sk) je jeden kalendárny rok od zaplatenia objednávky s výnimkou poukážok v zľave so zníženou platnosťou. Dodávateľ nie je povinný zabezpečiť službu v zimných mesiacoch, ak poveternostné podmienky na zrealizovanie služby určí dodávateľ ako nevyhovujúce, ohrozujúce majetok, či zdravie ľudí.

4.7. Darčkové poukážky na služby sú prenosné na meno.

## **5. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A REKLAMÁCIE**

5.1. Nevyužité poukážky po skončení platnosti dodávateľ nepredlžuje a peniaze nevracia.

5.2. V prípade, že dodávateľ nebude schopný zabezpečiť poskytnutie služby v stanovenej ročnej lehote, má spotrebiteľ nárok na vrátenie peňazí.

## **6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOTREBITEĽA**

6.1. Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje odberateľa za účelom riadneho vybavenia objednávky a za účelom poskytnutia informácií k službám.

6.2. V prípade použitia údajov na zasielanie e-mailových reklamných informácií dodávateľa, má spotrebiteľ možnosť požiadať o zrušenie zasielania, pričom jeho žiadosti dodávateľ vyhovie.